50719/25
Tràmite Interno
17/10/2025 11:25:35

São Paulo, 17 de outubro de 2025.

Αo

Serviço Social do Comércio – SESC/PARANÁ

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – SENAC PARANÁ

Ref: Pregão Eletrônico Nº 108/25 | Objeto: Contratação de Programa de Assistência ao Empregado (EAP) para os Servidores do SESC e do SENAC PARANÁ

Chestnut Global Partners do Brasil Ltda., devidamente qualificada no certame, vem, tempestivamente, por intermédio desta IMPUGNAR o edital nos seguintes pontos:

O objeto contratado é a prestação de serviço de programa de assistência ao empregado (EAP) para os servidores do SESC Paraná e do SENAC Paraná. A atividade exercida pelos licitantes é uma obrigação de meio, não de fim. Assim estas obrigações não carregam em si uma garantia precípua que o atendimento colime no fim almejado, qual seja a alta do usuário. Não podemos dar esta garantia.

Desta forma a cláusula 9.5 da minuta contratual (Anexo III) estipula a responsabilidade por perdas e danos, algo necessário quando a contratação exige a entrega de um resultado específico. Ao contrário de um programa de assistência ao empregado, onde a função do CONTRATADO é justamente prover o atendimento sem que este atendimento garanta ao usuário o resultado desejado. É uma terapia. Portanto, há necessidade de limitação de responsabilidade civil, com exceção do campo da fraude e/ou dolo.

Para tanto requisitamos que a cláusula 9.5 da minuta contratual (Anexo III) seja alterada para que contemple uma limitação de responsabilidade civil no valor anual do contrato,

www.careglobalpartners.com.br

Rua Pais Leme 215 cj 1417. Pinheiros. São Paulo - SP. CEP 05424-150





excluindo responsabilidade por lucros cessantes, perda de receita comercial, não atingimento das metas esperadas ou por quaisquer danos indiretos.

Termos em que,

Pedimos deferimento.

TELUS Health

Assinado digitalmente por RITA LAERT COTRIM PASSOS-24528307553. C=BR, O=ICP-Brasii, ou=AC SyngulariD Multipla, emaliji-ritalcipassoggmati.com Mothov: Confirmo a veracidade e integridade deste documento

## **RITA LAERT COTRIM PASSOS**

Diretora Executiva



Rua Pais Leme 215 cj 1417. Pinheiros. São Paulo – SP. CEP 05424-150

